

Утверждена 1 августа 2023 г.

## **Договор – публичная оферта по организации оказания образовательных услуг**

Г. Санкт-Петербург

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг по организации оказания образовательных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Пироговым Никитой Юрьевичем (ОГРНИП 323784700269271 ИНН 781458517667), именуемой в дальнейшем Исполнитель, и Заказчиком услуг – физическим и юридическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <http://isafe-trud.ru> и (или) [https://vk.com/isafe\\_rf](https://vk.com/isafe_rf) (далее также Сайт или Сайты), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «ЗАКАЗЧИКОМ».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

- 1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <http://isafe-trud.ru>.
- 1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях (далее также – Слушатель, Заказчик).
- 1.3. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: <http://isafe-trud.ru> и (или) [https://vk.com/isafe\\_rf](https://vk.com/isafe_rf) а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.4. Дополнительное профессиональное образование – профессиональная переподготовка, повышение квалификации и другие образовательные услуги.
- 1.5. Заявка – это обращение «Заказчика» с целью получения услуги.
- 1.6. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель ФИО.
- 1.7. Слушатель – физическое или юридическое лицо, в том числе «Заказчик» либо работник «Заказчика», которому необходимо получить услугу дополнительного профессионального образования.

- 1.8. Соисполнитель — организация, обладающая лицензией на оказание услуг дополнительного профессионального образования, с которой «Исполнитель» заключает соответствующий договор.
- 1.9. Стороны — совместно именуемые «Исполнитель» и «Заказчик».

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, принимает обязательства по организации и обеспечению проведения дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) «Заказчику» и/или «Слушателям», а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти услуги, в порядке и сроки, установленные настоящему Договору.
- 2.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).
- 2.3. «Заказчик» ознакомившись с тарифами и условиями предоставления услуг, направляет «Исполнителю», по средствам электронной почты по адресу: info@isafe-trud.ru, Заявку по форме опубликованной на сайте по адресу: <http://isafe-trud.ru> (в исключительных случаях Заявку может заполнить «Исполнитель» на основании представленных ему «Заказчиком» копий необходимых документов).
- 2.4. Доступ к Услуге согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты.
- 2.5. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заявки или перечислением средств на счет Исполнителя, путем отправки Исполнителем электронного письма Заказчику по указанному им адресу электронной почты, личной переписке мессенджер содержащего ссылку на оплату.
- 2.6. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.
- 2.7. ДПО непосредственно проводится организацией, обладающей лицензией на оказание услуг дополнительного профессионального образования, с которой «Исполнитель» заключает соответствующий договор, позволяющий направить «Слушателей» на обучение в данной организации (далее указанная организация именуется как «Соисполнитель»).
- 2.8. ДПО проводится в соответствии с разработанным «Соисполнителем» учебно-тематическим планом.
- 2.9. Услуга считается оказанной в момент направления «Исполнителем» «Слушателей» на обучение к «Соисполнителю».
- 2.10. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:
- 2.10.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя;

2.10.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации и оплате Услуги либо в личной переписке мессенджера.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Направляет «Слушателей» на обучение.

3.2. Производит оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Организует и обеспечивает возможность использования «Слушателям» подключенных к сети Интернет компьютеров для осуществления процесса получения ДПО с применением дистанционных образовательных технологий через сеть Интернет, в случае направления «Слушателей» от лица организации.

3.4. Обязуется обеспечить начало работы в системе дистанционного ДПО с даты начала обучения, выполнение учебно-тематического плана, календарного графика и соблюдение ими контрольных сроков сдачи учебных заданий, тестов, результатов деловых игр, итоговой работы.

3.5. Обязуется использовать полученные учебные материалы (произведения и пособия) только для целей обучения «Заказчика» и/или «Слушателей». Указанные учебные материалы (произведения и пособия) или их составные части без письменного согласия «Исполнителя» и «Соисполнителя» не могут быть использованы «Заказчиком» для иных целей, в том числе воспроизведены в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, распространены, импортированы, публично показаны и исполнены, сообщены для всеобщего сведения путем передачи в эфир (по кабелю, по проводам или с помощью иных аналогичных средств) и/или последующей передачи в эфир (по кабелю, по проводам или с помощью иных аналогичных средств), переведены, переделаны или каким бы то ни было образом переработаны.

3.6. «Заказчик» обязан обеспечить выполнение всех требований учебной программы, а также обеспечить возможность для «Слушателей» своевременно обучаться на рабочем месте в соответствии с учебным планом.

3.7. В случае невыполнения «Заказчиком» обязательств по оплате услуг, «Исполнитель» в праве не допускать «Заказчика» и/или «Слушателей» к обучению и/или к прохождению экзаменационных и тестовых работ.

3.8. В случае не прохождения обучения в сроки, установленные данным Договором и учебно-тематическим планом, при наличии предоставленного «Исполнителем» и активированного «Заказчика» доступа (Логин и Пароль) к системе дистанционного обучения, «Исполнитель» в праве не выдавать «Заказчику» и/или «Слушателям» документы, подтверждающие прохождение обучения и сдачу квалификационных испытаний по Программе ДПО. При этом услуги считаются оказанными в полном объеме, уплаченные денежные средства не возвращаются, к «Заказчику» применяются правила о просрочке исполнения им своих обязательств по Договору.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Принимает от «Заказчика» и/или «Слушателя» необходимые документы и сведения и передает их «Соисполнителю».
- 4.2. Принимает от «Соисполнителя» документы, подтверждающие прохождение обучения и сдачу квалификационных испытаний по Программе ДПО, установленного образца для обученных «Слушателей» и самого «Заказчика» и передает их «Заказчику».
- 4.3. Принимает от «Заказчика» плату за организацию оказания образовательных услуг (обучение по Программе).
- 4.4. Направляет службой курьерской доставки СДЭК либо Почтой России «Заказчику» и/или «Слушателям» документы, подтверждающие прохождение обучения и сдачу квалификационных испытаний по Программе ДПО, установленного образца.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 5.1. Осуществляет подготовку слушателей на основе учебно-тематического плана и календарного графика с применением дистанционных образовательных технологий.
- 5.2. Предоставляет слушателям доступ к учебным материалам, посредством направления материала на адрес электронной почты.
- 5.3. Осуществляет текущий и итоговый контроль успеваемости слушателей.
- 5.4. Имеет право отчислять приказом полномочного лица «Соисполнителя» «Слушателя» и/или «Заказчика» в случае если «Слушатель» и/или «Заказчик» без уважительных причин не приступил к занятиям.
- 5.5. «Соисполнитель» вправе переносить сроки защиты итоговой работы в случаях:
  - 5.5.1. невыполнения контрольных сроков подготовки итоговой работы при полном отсутствии задолженностей по другим разделам курса повышения квалификации;
  - 5.5.2. невозможности слушателя защитить итоговую работу в срок по причине болезни, срочной командировки, чрезвычайных обстоятельств и т. п.
- 5.6. Выдает «Исполнителю» для передачи лицам, документы, подтверждающие прохождение обучения и сдачу квалификационных испытаний по Программе ДПО, установленного образца.
- 5.7. Организует включение обученных «Слушателей» и/или «Заказчика» в реестр федеральной службы по надзору в сфере образования и науки ФИС ФРДО.

## 6. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Стоимость Услуг определяется «Исполнителем» в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.
- 8.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются в размере 100 % путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.
- 8.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются в порядке и в размере, указанном на Сайте.

- 8.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет «Исполнителя».
- 8.5. При отмене оплаченной «Заказчиком» Услуге по инициативе «Исполнителя», «Заказчик» может воспользоваться одним из следующих вариантов:
- 8.5.1. Вернуть затраченные на оплату Услуги денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств за Услуги.
- 8.5.2. Принять участие в другой Услуге «Исполнителя» эквивалентной стоимости, либо большей или меньшей стоимости с соответствующей доплатой, либо возвратом излишне уплаченных денежных средств.
- 8.6. При отказе «Заказчика/Слушателя» от Услуги, Заказчик/Слушатель может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:
- 8.6.1. Вернуть затраченные на оплату Услуги денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых «Заказчик» и/или «Слушатель» оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у «Исполнителя» в процессе оказания Услуг и за вычетом фактически оказанных Услуг.
- 8.6.2. Принять участие в другой Услуге «Исполнителя» эквивалентной, либо большей стоимости с соответствующей доплатой. Такой перевод с одной Услуги на другую, «Заказчик» и/или «Слушатель» может осуществить только один раз.
- 8.7. Уведомление «Заказчика» и/или «Слушателя» об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в Уведомлении. К Уведомлению «Заказчик» и/или «Слушатель» обязан приложить копию паспорта и реквизиты счета для возврата денежных средств.
- 8.8. Возврат денежных средств, оплаченных «Заказчиком» и/или «Слушателем», производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию «Заказчика» и/или «Слушателя» с «Исполнителем» в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Уведомления «Заказчика» и/или «Слушателя».
- 8.9. После возврата «Исполнителем» денежных средств «Заказчику» и/или «Слушателю» доступ к Услуге прекращается.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. «Исполнитель» не несет ответственности за невозможность оказания Услуг «Заказчику» и/или «Слушателю» по причинам, не зависящим от «Исполнителя», а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика/Слушателя, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем «Исполнителя» в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
- 9.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться «Заказчиком» и/или «Слушателем» в адрес «Исполнителя» по электронной почте: [info@isafe-trud.ru](mailto:info@isafe-trud.ru) Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика/Слушателя «Исполнителем» составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес «Исполнителя», по истечении которого «Исполнитель» принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

9.3. В случае, если «Заказчик» и/или «Слушатель», по причинам, не зависящим от «Исполнителя», не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства «Исполнителя» считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные «Исполнителю» денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые «Исполнителем» и «Соисполнителем» в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Слушателя, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых от «Соисполнителя» материалов.

9.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Слушателя. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных «Исполнителем» и «Соисполнителем» в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.6. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика/Слушателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или в несогласованном объеме.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг по настоящей оферте потребностям Заказчика/Слушателя, Исполнитель ответственности не несет.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Если обстоятельства, указанные в п. 10.1. Договора будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.3.1. от Исполнителя Заказчику/Слушателю – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком/Слушателем при оплате и регистрации;

11.3.2. от Заказчика/Слушателя Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@isafe-trud.ru

11.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком/Слушателем, должны быть подписаны Заказчиком/Слушателем, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком/Слушателем, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок, либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящим Договором и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора .

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказчик/Слушатель не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

12.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика/Слушателя указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

12.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.